

## Garantievoorwaarden

Naam bedrijf: Mosterd B.V.

Handelend onder de namen:

- Hekkenwereld
- Schuttingwereld
- Lantaarnwereld

Wij hanteren een garantietermijn van 2 jaar op onze nieuwe artikelen. De getoonde garantietermijnen bij de producten in onze webshop vallen onder deze garantie. De wettelijke garantie houdt in dat een product geen gebreken behoort te vertonen, die niet te verwachten zijn tijdens de verwachte levensduur bij normaal gebruik. Blijkt het product niet aan de verwachtingen te voldoen, dan zullen wij dit kosteloos herstellen of een vervangend product te leveren.

### Garantietermijn

Als aanvulling op haar garantievoorwaarden van nieuw geleverde artikelen wordt (indien van toepassing), een garantie gegeven van 2 jaar op de constructie, zinklaag en poedercoating ingaande na levering en ontvangst van de betaling. De extra voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke regels omtrent conformiteit en deze garanties beperken de wettelijke regels niet.

Voor tweedehands producten geldt (indien van toepassing) een garantietermijn van 1 jaar op de constructie, deze mogen dus in geen geval doorzakken, knikken of structureel spontaan veranderen.

### Normen

Indien er op een \*hekwerk (indien van toepassing) een behandeling als verzinken of coating is toegepast, is deze ten alle tijden na het verzinken aangebracht en betreft het een 1-laagse óf 2-laags poedercoating die valt de volgende normen:

- Thermisch verzinken volgens de NEN-1461 norm
- Poedercoating volgens EN 13438, EN 15773, NEN 5254 (Praktijkrichtlijn Poeder en Natlak op Zink)

\* Uitgesloten hiervan zijn (indien van toepassing) onze staafmatten welke gepuntlast zijn uit verzinkte draad en daarna behandeld met een enkellaags poedercoating. Met de geleverde staafmatten staan wij niet garant voor corrosie. Voor een geleverd product welke is geplaatst binnen een straal van 25 kilometer van de kustlijn, geldt dat wij niet garant staan voor zoutaanslag.

### Geldigheid

Bovenstaande garantievoorwaarden gelden wanneer door de opdrachtgever binnen de gegeven garantietermijn van 2 jaar wordt aangetoond dat het product niet voldoet aan de gestelde eisen, danwel roestvorming vertoond, onverminderd de wettelijke rechten aan gaande garantie en conformiteit. Mosterd B.V. zal bij aangetoonde gebreken, zoals bedoeld in deze garantievoorwaarden, het onderdeel of de onderdelen kosteloos repareren danwel vervangen. Op de vervangen onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn, en de gemaakte verzendkosten worden door Mosterd B.V. vergoed.

### Uitsluitingen

De bovenstaande garantievoorwaarden gelden niet indien:

- De gebreken het gevolg zijn van brand, natuurrampen, extreme temperaturen/omstandigheden, ondeskundig gebruik/onderhoud en andere onvoorzien omstandigheden welke niet normaal gebruikelijk kunnen worden geacht.

- Mechanische of chemische beschadigingen door welke oorzaak dan ook zijn toegebracht of ontstaan.
- Reclameborden, winddoeken, bomen en struiken of andere wijzigingen die aan of tegen het product zijn toegebracht zonder dat Mosterd B.V. van deze bedoeling op de hoogte was voor opdracht tot levering van het betreffende hekwerk.

In algemene zin wordt ervan uitgegaan dat normaal klein onderhoud tot preventie wordt uitgevoerd, waarmee doelend op het wegsnoeien van struiken en bomen, evenals het voorkomen van beschadigingen door fietsen e.d.

Als u het niet eens bent met onze garantievooraarden, kunt u uw klacht melden via onze [klachtenprocedure](#).